

## מדריך למשתמש מועדון הטבות מנוי פיס

### כיצד נרשמים לאתר?

בכניסה ראשונית לאתר עליכם למלא את מספר תעודת הזהות שלכם, כולל ספרת ביקורת (סה"כ 9 ספרות) ומספר נייד כפי שמעודכן ברישומי מפעל הפיס, במידה ומס' הנייד לא יהיה נכון תתבקשו להזין את 4 ספרות האחרונות של חשבון הבנק. לאחר שהפרטים מאומתים (תהליך שאורך שניות ספורות בלבד) תתבקשו למלא טופס רישום ראשוני.

בעת הרישום תידרשו לבחור סיסמא שאותה ניתן תמיד לשנות. הקפידו למלא את פרטיכם באופן תקין ומלא, כך נוכל לשמור אתכם על קשר ולהתאים את ההטבות המוצעות להעדפותיכם האישיות.

### מי זכאי להצטרף למועדון?

לקוח בעל מנוי פיס פעיל, מעל גיל 18

### איך נכנסים לאתר?

לאחר ההרשמה לאתר יש ללחוץ על "כניסה לחברי מועדון רשומים" ולהזין את תעודת הזהות והסיסמא שבחרתם בעת ההרשמה.

במידה ואינכם זוכרים את הסיסמא, ניתן ללחוץ על "לכניסה באמצעות סיסמא חד פעמית לנייד" להזין את תעודת הזהות, תקבלו סיסמת כניסה לאתר, הסיסמא הינה חד-פעמית בעלת 6 תווים לשימושכם בלבד ונשלחת למספר הטלפון הנייד עמו נרשמתם לאתר. לאחר הכניסה לאתר תתבקשו לעדכן לסיסמא קבועה (לפחות 6 תווים).

### איך מזמינים באתר?

האתר בנוי בצורה פשוטה ונוחה, מחולק לקטגוריות שונות בהתאם לסוג ההטבות. לאחר כניסה לקטגוריה הרצויה, יש לבחור את ההטבה שברצונך להזמין. לאחר בחירת ההטבה, יש לסמן את כמות ההטבות הרצויות ולהקיש "להזמנה". תיתכן הגבלה בכמות ההטבות שניתן לרכוש. בשלב הבא יהיה עליכם למלא את אמצעי התשלום (פרטי כרטיס אשראי), כולל ת"ז של בעל/ת הכרטיס. במידה וההזמנה אושרה אתם תקבלו הודעת אישור למספר הטלפון הנייד וכן לכתובת המייל שמילאתם בעת הסליקה.

לפני ביצוע ההזמנה הקפד לקרוא בעיון את הנחיות המימוש ופעל על פיהן.

### כמה הזמנות ניתן לבצע באתר בחודש?

כמות הזכאויות החודשית באתר היא-6 הטבות מסובסדות + 6 כרטיסים לסרט בבתי הקולנוע. \*\*מנוי פלטינום וזהב זכאים ל-8 הטבות מסובסדות בחודש + 8 הטבות סרטים.

הזכאות תתחדש מדי חודש בחודשו ולא יהיה ניתן לצבור זכאויות מחודש לחודש. ניתן להתעדכן בכמות הזכאויות שנותרו לך תחת "ההזמנות שלי" באתר.

לאחר מימוש הזכאויות לרכישת הטבות מסובסדות באתר לאותו החודש, באפשרותכם להמשיך ולהזמין באתר במחיר מוזל עד 30 הטבות סה"כ.

## איך מממשים את ההטבות?

יש מספר סוגי הטבות באתר:

1. **הטבות עם סליקה באתר ואיסוף/מימוש בבית העסק** - יש להגיע לקופות בית העסק עם קוד הקופון שהתקבל בסיום רכישת ההטבה באתר. לעיתים תתווסף לאישור הרכישה הנחיה לקופאי למימוש הקוד.
2. **הטבת כרטיסים לסרט בבתי הקולנוע** - ניתן לממש את הקוד באתר בית הקולנוע באמצעות בחירה באמצעי התשלום ב"שובר" (בתוספת עמלה) או בקופות בית הקולנוע. מלאי הטבת בתי הקולנוע יתחדש מדי שבוע.
3. **הטבות עם משלוח עד הבית/ נקודת איסוף** - המשלוח יגיע לכתובת שעדכנתם באתר בעת ההרשמה או לחילופין לנקודת איסוף קרובה לביתכם. אם הכתובת שונתה יש ליצור קשר עם שירות הלקוחות בהקדם ומקביל לשנות דרך "עדכון פרטים" לרכישות הבאות.
4. **טיולים ונופשונים** - יש לשים לב להוראות המימוש בעמודי ההטבות. אם הסליקה מתבצעת באתר יש להגיע לנקודת האיסוף שנקבעה. ההזמנה תהא על שם חבר המועדון.
5. **מופעים והצגות עם סליקה באתר** - הכרטיסים ימתינו על שם חבר המועדון בקופות המופע או לחילופין יש להגיע עם אישור ההזמנה והברקוד. שימו לב להוראות בעמוד ההטבה.
6. **אטרקציות** - יש להגיע עם קוד הקופון שקיבלתם בSMS/ אישור הזמנה במייל לקופות בית העסק.

כמו כן, הנחיות על אופן מימוש ההטבות מפורטות באתר לגבי כל הטבה .

## האם השימוש בכרטיס אשראי באתר מוגן?

מרגע בחירת ההטבות לרכישה, עמוד התשלום באתר מאובטח בטכנולוגיית SSL שמבטיחה סודיות מוחלטת. המידע באתר מוגן באמצעות מנגנוני אבטחה מתקדמים, הוא מוצפן ומועבר ישירות לחברת האשראי.

כחלק ממנגנוני האבטחה, במערכת האתר לא נשמרים פרטי כרטיסי האשראי של הלקוחות. במידה ושילמת דרך האתר, המידע מאובטח ואינו גלוי לעובדי האתר.

## האם ניתן לפרוס את התשלום באתר לתשלומים?

באתר לא ניתן להזמין הטבות בתשלומים.

## האם ניתן לבטל רכישת הטבות?

תנאי הביטול מופיעים בתקנון בסעיף "ביטול הזמנת מוצרים".

לתשומת ליבכם - לא ניתן לבטל חלק מהזמנה (לדוגמא: אם הזמנת 4 כרטיסים להצגה בהזמנה אחת לא יהיה ניתן לבטל רק 2 מהם, אלא את כל ה-4 ולאחר מכן להזמין מחדש, הדבר נכון לכל סוגי ההטבות באתר.)

הביטול יאושר רק בתנאי שההטבה **לא מומשה** (מימוש חלקי לא יתקבל) ובאם עומד בתנאי 14 ימי עסקים מיום הרכישה.

כמו כן, באם מדובר בהטבת **בידור ונופש** (מופע/הצגה/סטנדאפ/כל סוגי הנופש וכיוצ"ב) הביטול יאושר רק באם עומד בתנאי 14 ימי עסקים מיום ההזמנה או 7 ימי עסקים מיום המופע/הנופש (הנמוך מבניהם).

בכל מקרה של בעיה להיכנס לאתר המועדון, או לממש הטבות באתר ניתן ליצור קשר עם המוקד באמצעות האתר, או בטלפון: 03-6940177, ימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 יום ו' בין השעות 08:00-13:00

לכל פניה בנושא בעיית התחברות ראשונית לאתר, יש ליצור קשר עם מוקד שירות לקוחות מפעל הפיס - 03-6940177

## מה זה "מנוי פיס"?

למפעל הפיס הגרלות שונות (לוטו, צ'אנס, חישגד, 123...), אחת מהגרלות היא "מנוי פיס", והיא מיוחדת בכך שהיא ההגרלה היחידה שניתן לעשות לה מנוי חודשי באמצעות הוראת קבע. עם בחירת מספר מזל בן 6 ספרות, המנוי מתחיל להשתתף בכל 5 הגרלות המנויים המתקיימות בכל חודש (60 הגרלות בשנה).

## אני יכול לבחור את מספר המזל שלי בעצמי?

כן, בוודאי. כל מי שרוצה לעשות מנוי פיס בוחר לעצמו את מספר המזל שלו, או שמאפשר למחשב לבחור עבורו מספר פנוי במערכת.

## כמה מספרי מזל יש ?

יש מיליון מספרי מזל בני 6 ספרות כל אחד (החל מ 000000 ועד 999999), מתוכם "תפוסים" כ – 600,000 מספרי מזל. המספר אותו יבחר המנוי החדש יכול להיות מבין אותם מספרים פנויים.

## מה ההבדל בין מנוי פיס ללוטו?

אלו שתי הגרלות שונות, שתיהן שייכות למפעל הפיס. בהגרלות הלוטו יכול להשתתף כל מי שקונה טופס השתתפות בכל אחת מנקודות המכירה של מפעל הפיס. בכל פעם צריך להגיע לנקודת מכירה כדי לרכוש טופס להגרלה הבאה ולפדות זכיות (במידה והיו). הגרלות המנויים הן הגרלות נפרדות, לא קשורות ללוטו, בהן משתתפים רק מי שמילאו פעם אחת בקשת הצטרפות לרכישת מנוי. אותו טופס מאפשר להם השתתפות אוטומטית, ללא צורך להגיע לנקודת מכירה של מפעל הפיס, לזכור את מספר המנוי או את תאריך ההגרלה, והזכיות מועברות אוטומטית לחשבון הבנק אותו ציין המנוי.

## יש סוגים שונים של מנויים?

כל המנויים משתתפים בכל ההגרלות ומשלמים את אותו מחיר (60 ₪ לחודש לכרטיס = 12 ₪ לכל הגרלה). מי שמחזיק ברשותו כרטיס אחד והותק שלו הוא עד שלוש שנים מקבל כרטיס מנוי בצבע כחול, מי שהותק שלו הוא בין שלוש לשבע שנים מקבל כרטיס בצבע כסף, מי שמחזיק יותר מכרטיס מנוי אחד (או שהותק שלו הוא יותר מ – 7 שנים) מוגדר כ"מנוי זהב", ומי שמחזיק ברשותו יותר מ – 3 כרטיסי מנוי מוגדר כ"מנוי פלטינום". מנויי הזהב והפלטינום זכאים ליותר זכאויות למימוש באתר ההטבות פיספלוס.

## מתי מתקיימת ההגרלה?

הגרלות המנויים מתקיימות בכל יום חמישי בבוקר. חמש פעמים בכל חודש. במידה ובחודש יש רק ארבעה ימי חמישי, מתקיימות בשבוע האחרון של אותו חודש שתי הגרלות – בימים שלישי וחמישי, כך שבסה"כ כל המנויים משתתפים בכל חודש בחמש הגרלות, ובכל שנה ב – 60 הגרלות.

בנוסף משתתפים המנויים (ללא תשלום נוסף) בהגרלה חודשית מיוחדת בה זוכים 75 מנויים בחופשה זוגית בברצלונה ועוד 25 מנויים זוכים בחופשה זוגית בניו יורק

## מה קורה עם הכספים של מפעל הפיס?

הרווחים של מפעל הפיס חוזרים לקהילה ועוזרים לכלל המגזרים החיים במדינת ישראל. לפרטים נוספים בקרו באתר מפעל הפיס, בכתובת - <https://www.pais.co.il/info/community.aspx>

## זכיתי, איך מגיעה אליי הזכייה?

- אם זכית בסכום כספי כלשהוא – הכסף מופקד ישירות לחשבון הבנק שלך אותו מסרת בשלב הצטרפות למפעל הפיס. אין צורך להגיע לבית מפעל הפיס.

- אם זכית במכונת (פג'ו 208 חדשה מהניילונים) – יישלח אליך מכתב זכייה לקבלת הרכב אצל היבואן. כדי שההנאה מהזכייה תהיה מושלמת - דאגנו לתשלום המס ואגרת הרישוי עבורך... רק להתניע ולנסוע בזהירות.
- זכית בחופשה זוגית ומפנקת בניו – יורק (8 לילות) או בברצלונה (4 לילות)? יישלח אליך מכתב זכייה עם פירוט מלא, בין היתר תאריך הטיסה ותאריך המפגש לפני הנסיעה. התאריך לא מתאים? אין בעיה. ניתן להחליף למועד אחר.

### מה מקנה לי כרטיס המנוי?

- כרטיס המנוי שלך משתתף עבורך בכל הגרלות המנויים של מפעל הפיס, ומדובר בלא מעט... 5 הגרלות בכל חודש, 60 הגרלות בשנה.
- ההשתתפות אוטומטית, אין צורך לזכור את מספר המנוי, להגיע לנקודות המכירה או לזכור את תאריך ההגרלה. המזל עובד עבורך!

### מה קורה אם אני בחופש או במילואים?

- ההשתתפות בהגרלות המנויים של מפעל הפיס אוטומטית ונמשכת כל עוד המנוי פעיל. חופשה, מילואים או כל אירוע אחר לא ימנע ממך את ההשתתפות בהגרלות ואת העברת הזכויות ישירות לחשבון שציינת בהצטרפות.

### למי מתקשרת אראלה?

- כל מי שזוכה בפרס הראשון (50,000 ועד מיליון וחצי ₪) או השני (מכונת) מקבל שיחת טלפון אישית מאראלה המבשרת לו על הזכייה.
- הטלפון לא היה זמין? לא נורא, הזכייה עדיין מגיעה אליך, ללא קשר לשיחת הטלפון.

### כמה מנויים יש היום?

- כיום משתתפים כ- 600,000 כרטיסים בהגרלות המנויים של מפעל הפיס

### למה כדאי לי לעשות מנוי?

1. כי לכל אחד יש מזל – צריך רק לתת לו סיכוי להגיע אלינו
2. בגלל הזכויות – אבל גם בזכות התרומה לקהילה של מפעל הפיס
3. כי מכל הבחינות זה משתלם – או שזוכים (בפרסים) או שמרוויחים (במימוש הטבות). ממש מצב של win – win

### מה ההבדל בין לעשות מנוי בנקודות המכירה, למלא טופס באינטרנט או להתקשר לטלפון שאתם מפרסמים?

- אין שום הבדל – כל הדרכים מאפשרות לך להצטרף ולהתחיל להשתתף בהגרלות המנויים של מפעל הפיס.

### אני לא טיפוס של "מנוי". אפילו לחדר כושר לא נרשמתי בגלל זה... יש אפשרות רק לנסות? אפשר לבטל את המנוי שלי?

- ברור... אנחנו מאמינים שאין ממש סיבה לבטל, אבל כל מי שעושה מנוי במפעל הפיס יכול לבטל בכל רגע נתון, מכל סיבה שהיא, בטלפון 03-6940177, באמצעות משלוח מייל ל – [pniot@pais.co.il](mailto:pniot@pais.co.il), או באמצעות משלוח פקס' (אם יש כזה בסביבה...) למספר 03-6940169

### למה לעשות מנוי דווקא עכשיו?

- כי עד היום מנוי פיס איפשר לך השתתפות קלה, נוחה ומהירה בהגרלות עם סיכויי זכייה גבוהים – מבלי צורך למלא טופס, לזכור את מועד ההגרלה או את מספר המנוי שלך.

- לאחרונה התחדשנו בעולם הטבות חדש, מגוון, עשיר ושווה ביותר, הכולל הטבות מדהימות (אתר [www.paisplus.co.il](http://www.paisplus.co.il)). החיסכון במימוש ההטבות יכול להחזיר לך את דמי המנוי החודשיים.

### מה נותן לי המנוי?

- נוחות - השתתפות קלה, נוחה ומהירה בהגרלות.
- סיכוי - סיכוי גבוה יחסית לזכות בפרסים כספיים וחפציים שונים.
- החזר – עולם שלם של הטבות מחכות רק לך. החיסכון בעקבות מימוש ההטבות יאפשר לך לקבל למעשה בחזרה את דמי המנוי שלך.

### אני יש לי פרצוף לזכות? מה באמת הסיכוי לזכות בפרסים הראשונים?

- סיכויי הזכייה בפרסים השונים המחולקים למנויי מפעל הפיס זהים לכולם, לא משנה כמה יפיהם הם...
- הסיכויים תלויים בכמות הכרטיסים המשתתפים בכל הגרלה ובכמות הפרסים המוגרלים בכל רמת פרס.
- מסובך? לא כל כך, הכנו עבורך טבלה, רק חשוב לציין שסיכויי הזכייה משתנים מהגרלה להגרלה בהתאם לשני הפרמטים שהזכרנו – כמות הכרטיסים והפרסים בכל רמת פרס.
- בפרס הראשון, השני והשלישי – כמות הזוכים קבועה, ללא קשר לכמות הכרטיסים המשתתפים באותה הגרלה, פשוט כי אנחנו מגרילים אותם בטוח בשיטת הזכייה המובטחת (Must Win) והם לא עוברים להגרלה הבאה...

מה <u>בערך</u> הסיכוי לזכות?	כמה זוכים יש בפרס הזה בכל הגרלה?	במה זוכים?	מתי מתקיימת ההגרלה?	רמת פרס
1:600,000	1	מיליון וחצי ₪	בכל יום חמישי הראשון בכל חודש	פרס ראשון
1:200,000	3	חצי מיליון ₪	בכל יום חמישי השני בכל חודש	
1:100,000	6	250,000 ₪	בכל יום חמישי השלישי בכל חודש	
1:50,000	12	125,000 ₪	בכל יום חמישי הרביעי בכל חודש	
1:20,000	30	50,000 ₪	בכל יום חמישי החמישי בכל חודש*	
<b>סה"כ 52 זוכים בטוח בפרס הראשון בכל חודש (5 הגרלות)</b>				
1:300,000	2	מכונת פג'ו 208	בכל יום חמישי*	פרס שני
<b>סה"כ 10 זוכים בטוח במכונת בכל חודש (5 הגרלות)</b>				
1:40,000	15	10,000 ₪	בכל יום חמישי*	פרס שלישי
<b>סה"כ 75 זוכים בטוח ב – 10,000 ₪ בכל חודש (5 הגרלות)</b>				
1:24,000	25	חופשה זוגית מפנקת בניו – יורק	בכל יום חמישי האחרון בכל חודש	פרס חודשי
1:8,000	75	חופשה זוגית מפנקת בברצלונה		
<b>סה"כ 100 זוכים בטוח בחופשה זוגית מפנקת בניו – יורק או בברצלונה</b>				

\* אם יש רק ארבעה ימי חמישי באותו חודש – ההגרלה הרביעית מתקיימת ביום שלישי שלפני יום חמישי האחרון בחודש וההגרלה החמישית – ביום חמישי האחרון של אותו חודש.

בקיצור – בכל חודש, 237 מנויים **זוכים בטוח** בחופשה זוגית בחו"ל, במכונית או בפרס כספי של החל מ – 10,000 ₪ ועד מיליון וחצי ₪.

בנוסף – עוד מאות אלפי זכיות כספיות של החל מ – 60 ₪ ועד 5,000 ₪ מוגרלות בין המנויים של מפעל הפיס במסגרת הגרלות המנויים (רמות פרס 4 ועד 7) והכל בהגרלות המתקיימות מדי חודש. כל חודש. כל השנה.

**מה קורה אם זכיתי בפרס הראשון? זהו? נגמר לי המזל ואני לא יכול לזכות בהגרלה הבאה?...**

בהחלט לא, כל מי שמשתתף בהגרלות המנויים של מפעל הפיס יכול לזכות בכל הגרלה, בכל אחד מהפרסים, גם אם זכה בהגרלה הקודמת...

**מה אם יש לי יותר מכרטיס מנוי אחד?**

אין מגבלה על כמות כרטיסי המנוי שניתן לרכוש. כל מנוי נוסף, מעבר לראשון, מאפשר השתתפות בהגרלות המנויים באמצעות כמה מספרי מזל, בהתאם לכמות המנויים שנרכשו.

**מאיזה גיל אני יכול לעשות מנוי ?**

ניתן לרכוש ולשלם עבור מנוי של מפעל הפיס מגיל 18

**האם ניתן לרכוש מנוי כמתנה עבור חבר / קרוב משפחה?**

בהחלט, ניתן לרכוש את המנוי במתנה - רק חשוב לציין שמי ששמו יופיע על כרטיס המנוי – הוא הזכאי ליהנות מהזכיות, גם אם מי שמשלם עבור כרטיס המנוי שלו הוא אדם אחר.

**איך אני יכול להחזיר את עלות המנוי שלי?**

לאחרונה פתחנו עבור המנויים את אתר "פיספלוס" – אתר הטבות ייחודי במסגרתו ניתן לרכוש כרטיסים למופעים, כרטיסים לקולנוע ולהצגות, שוברי קנייה ועוד מאות הטבות שונות במחירים מאוד אטרקטיביים (כתובת האתר – [www.paisplus.co.il](http://www.paisplus.co.il)). מימוש הטבות וניצול ההנחות המשמעותיות הניתנות בו יכול "להחזיר" את דמי המנוי החודשיים, כמובן תלוי בכמות מימושי הטבות שלך.

**מה זה "מנוי פיס החדש"?**

זה אותו מנוי פיס שמאפשר למנויים להשתתף באופן קבוע בהגרלות המנויים + עולם חדש ומגוון של הטבות ייחודיות ובלעדיות למנויים. מנוי פיס החדש = גם הגרלות וגם הטבות בכרטיס אחד. שילוב של שני עולמות, וכל זאת ללא תוספת תשלום מצד הלקוח

**איך מצטרפים?**

ניתן לעשות מנוי למפעל הפיס בכל אחת מנקודות המכירה של מפעל הפיס הפזורות ברחבי הארץ, או בטלפון \*3990 או באמצעות מילוי טופס בקשת הצטרפות באתר מפעל הפיס (בכתובת - <https://www.pais.co.il/subscriber/register.aspx>)

**כמה עולה המנוי? והאם יש תוספת בגלל עולם הטבות?**

עלות חודשית של כרטיס מנוי אחד (השתתפות בהגרלות המנויים באמצעות מספר מזל אחד) היא 60 ₪. אין תוספת לעלות בגין הזכאות ליהנות מהטבות הייעודיות למנויים באתר פיספלוס.

### **אני אמור לזכור את מספר המנוי שלי כדי להשתתף בהגרלות?**

הגרלות המנויים נערכות באופן קבוע בין המנויים הפעילים של מפעל הפיס. אין צורך לזכור את מספר המנוי, או את תאריך ההגרלה, או למלא טופס לפני כל הגרלה. כל עוד המנוי פעיל – הלקוח משתתף אוטומטית בהגרלות והזכיות (במידה והיו) יועברו ישירות לחשבון הבנק.