

תקנון אתר פיס פלוס למנויי מפעל הפיס

הגלישה באתר האינטרנט והשימוש בו כפופים לתנאי התקנון שלהלן ולהוראות כל דין.

אנא קראו את פרטי התקנון בשימת לב וביסודיות, שכן כל שימוש באתר זה, לרבות רכישה באמצעות האתר, מעיד על הסכמת המבקר באתר לכל תנאי התקנון ללא סייג או תנאי.

כללי

1. אתר אינטרנט זה שכתובתו www.paisplus.co.il (להלן: "האתר") הינו בבעלות מפעל הפיס (להלן: "מפעל הפיס"). ניהול האתר, הפעלתו ותחזוקתו מבוצעים ע"י חברת דולצ'ה ויטה ווי אופ לייף בע"מ (להלן: "החברה") ועל אחריותה.
2. התקנון מופנה לנשים ולגברים כאחד. השימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד.
3. מטרתו של האתר לרכז עבור לקוחות מנוי פיס של מפעל הפיס, כהגדרתם להלן, מגוון של מוצרים ושירותים בתחומים שונים, לרבות בתחומי הצרכנות, התרבות, האמנות, הבידור והפנאי, הניתנים לרכישה באתר בהתאם לתנאים ולמגבלות המופיעים בו.
4. הזכאות לרכישת המוצרים והשירותים באתר הינה למנויי פיס בלבד.
5. רכישת המוצרים והשירותים המופיעים באתר מותרת למי שמלאו לו 18 שנים. בעצם ביצוע פעולות רכישה של מוצרים ו/או שירותים באתר מצהיר המבקר באתר כי מלאו לו 18 שנים.
6. מפעל הפיס ו/או החברה רשאים לבטל ו/או לשנות ו/או לעדכן, בכל עת, ולפי שיקול דעתם הבלעדי, את הוראות התקנון ותנאי השימוש באתר (כולם או חלקם), תוכן האתר ו/או את המוצרים ו/או השירותים במסגרת האתר לרבות, אך לא רק, ביחס להיקף המוצרים ו/או השירותים, המגוון, הסוג ותנאי הרכישה ו/או להוסיף על כל אלו ו/או לשנות את זהות בתי העסק, לבטל ו/או להוסיף עליהם, לשנות ו/או לעדכן בנוגע לסוג הלקוחות הזכאים לרכוש את המוצרים ו/או השירותים ו/או להגביל ו/או להשהות ו/או להפסיק את פעילות האתר ו/או את חלקה, וזאת בכפוף להודעה מראש, ככל שמתחייב על פי הדין.
7. ההרשאה לשימוש באתר אינה כוללת אישור לעשות שימוש בו בניגוד להוראות כל דין, לרבות לצורך מטרה בלתי חוקית, פוגענית, מאיימת, שימוש שיש בו לשון הרע, שימוש הפוגע בזכויות קניין רוחני או בזכות הפרטיות או בהוראת כל דין אחר.
8. במקרים בהם הופרו הוראות התקנון ו/או כל דין, מפעל הפיס והחברה שומרים לעצמם את הזכות להגביל ו/או להשהות ו/או להפסיק בכל עת, לפי שיקול דעתם הבלעדי, את הגישה של לקוח/מבקר פרטי לאתר ו/או בכלל וכן לבטל עסקאות ו/או למנוע את קבלת השירות ו/או המוצר, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או זכות העומדים להם על פי הדין.
9. רישומי החברה הם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות אך לא רק, בקשר לרכישות המוצרים והשירותים וחיוב הלקוחות בגינן.
10. כל האמור בתקנון זה חל הן על האתר והן על האתר המותאם בטלפון הנייד.

הגדרות

11. בתקנון זה, יהיה למונחים שלהלן הפירוש שרשום לצידם, כדלקמן :
- **"המוצרים ו/או השירותים"** – מוצרים ו/או שירותים המוצעים ע"י בתי העסק לרכישה באתר בהתאם לתנאים המפורטים בו.
 - **"מנוי פיס"** – כל אדם אשר מפעל הפיס הנפיק לו כרטיס מנוי פיס, פעיל ותקף במועד רכישת המוצרים ו/או השירותים, אשר מזכה אותו בהשתתפות בהגרלות מנוי פיס של מפעל הפיס בהתאם לתוכנית ההגרלה "מנוי פיס 2016" שפורסמה בילקוט הפרסומים 7219, מיום 3.3.2016 בעמ' 3952 ואילך, לרבות תיקוניה ועדכוניה.
 - **"לקוח"** – מנוי פיס מעל גיל 18 שנים הרוכש מוצר ו/או שירות כלשהו באמצעות האתר.
 - **"עסקה"** – רכישת אחד מהמוצרים ו/או השירותים באמצעות כרטיס אשראי ו/או אמצעי תשלום אחר עליו יוחלט על ידי החברה ו/או מפעל הפיס.
 - **"בית/בתי העסק"** – הספקים המציעים את המוצרים והשירותים במסגרת האתר והמספקים את המוצרים והשירותים ללקוחות.
 - **"מוקד שירות הלקוחות"** – מוקד טלפוני במסגרתו ניתן לקבל מידע אודות האתר ותנאי השימוש בו. ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת: service@paisplus.co.il או באמצעות לחיצה על לשונית בשם "צור קשר" המופיעה בעמוד הראשי באתר. מענה יינתן בימים א' עד ה' בין השעות 9:00 ועד 18:00
 - **השימוש באתר ורכישת המוצרים והשירותים**
12. לצורך רכישת המוצרים ו/או השירותים ראשית על הלקוח להירשם לאתר. הלקוח יידרש למסור, בין היתר, את הפרטים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, מגדר, תאריך לידה, כתובת מגורים וכתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון. כמו כן יידרש הלקוח לבחור סיסמא אישית קבועה. הלקוח הינו האחראי הבלעדי לשמירה על סודיות הסיסמא.
13. רכישת המוצרים ו/או השירותים באתר תתאפשר רק לאחר הקלדת מספר תעודת הזהות והסיסמא האישית או הקלדת סיסמא חד פעמית שתשלח ללקוח באמצעות מספר הטלפון הנייד שמסר בעת רישומו באתר.
14. בעת רכישתו הראשונה של הלקוח באתר תיווצר עבורו תיקייה אישית ובה יופיעו בהמשך רישומי כל רכישותיו / הזמנותיו.
15. רכישת המוצרים ו/או השירותים תתבצע באמצעות הקלדת פרטי כרטיס אשראי תקף, אשר ניתן לסליקה על ידי אחת מחברות האשראי הפועלות בישראל כדין, בעמוד הייעודי לכך באתר.
16. הלקוח נדרש להקפיד למלא פרטים מדויקים ועדכניים באתר על מנת להבטיח את ביצועה של העסקה ואספקתם של המוצרים ו/או השירותים ללקוח. מסירת פרטים אישיים כוזבים אסורה ועלולה להוות עבירה פלילית.
17. לאחר השלמת הקלדת פרטי כרטיס האשראי יקבל הלקוח הודעה באתר כי פרטי הזמנתו נקלטו במערכת. מובהר כי אין בהודעה הנ"ל כדי להוות אישור לעסקה. התקבלה אצל הלקוח הודעה

בדבר תקלה כלשהי שאירעה במערכת בעת קליטת ההזמנה, על הלקוח לפנות אל מוקד שירות הלקוחות.

18. העסקה כפופה לבדיקת כרטיס האשראי ואישור חברת כרטיסי האשראי לביצוע הרכישה. אישור לעסקה ישלח ללקוח באמצעות מסרון למספר הטלפון הנייד ו/או באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני, כפי שנמסרו ע"י הלקוח בעת הרשמתו לאתר.

19. חיוב הלקוח בגין הרכישה יבוצע באמצעות כרטיס האשראי באופן מיידי, בהתאם לתנאי הרכישה והתשלום המפורטים לצד כל מוצר ושירות באתר והתמורה בגין הרכישה תועבר ע"י החברה לבתי העסק.

20. מובהר כי יתכנו הגבלות שונות לרכישת מוצרים ו/או שירותים מסוימים, ההגבלות יקבעו על ידי החברה ו/או מפעל הפיס ויפורסמו באתר. בכל מקרה מנוי פיס בעל ותק של עד 7 שנים המחזיק בכרטיס מנוי אחד לא יהא זכאי לרכוש יותר משישה (6) מוצרים ו/או שירותים בסה"כ בחודש קלנדרי אחד, אלא אם פורסם אחרת. (לדוגמה, אם לקוח רכש בחודש נתון חמישה (5) מוצרים, הלקוח לא יהיה זכאי לרכוש בחודש העוקב או בכל חודש אחר שבעה (7) מוצרים ו/או שירותים, אלא שישה (6) בלבד).

מנוי פיס בעל ותק של מעל ל- 7 שנים ו/או בעל שני כרטיסי מנוי ומעלה לא יהא זכאי לרכוש יותר משמונה (8) מוצרים ו/או שירותים בסה"כ בחודש קלנדרי אחד, אלא אם פורסם אחרת. (לדוגמה, אם לקוח רכש בחודש נתון שבעה (7) מוצרים, הלקוח לא יהיה זכאי לרכוש בחודש העוקב או בכל חודש אחר תשעה (9) מוצרים ו/או שירותים, אלא שמונה (8) בלבד).

21. על הלקוח לבחון ולקרא את כל הפרסומים, הפרטים, התנאים והמגבלות ביחס לכל מוצר ושירות, ובכלל זה באשר לאופן אספקתם, כפי שמצוין באתר. לא תשמע טענת הלקוח לפיה לא ידע פרט כאמור לעיל וחזקה על הלקוח כי היה מודע להם ואישר אותם בעת ביצוע ההזמנה.

22. המוצרים והשירותים יסופקו על ידי בתי העסק ובאחריותם המלאה בהתאם לפרטי הלקוח שנמסרו בעת הרשמתו באתר, לתנאים המפורטים באתר ועל פי כל דין.

23. מובהר כי המוצרים והשירותים המוצעים באתר מיועדים לשימוש הפרטי של הלקוח ולא למטרות מסחריות כלשהן.

זכויות יוצרים

24. החומרים באתר מוגנים לפי דיני זכויות היוצרים והקניין הרוחני של מדינת ישראל ומחוץ לישראל. זכויות היוצרים וכל זכויות הקניין הרוחני בכל דפי האתר ובמסכי הצפייה שבהם נכללים דפים אלה (לרבות אך לא רק טקסטים, תמונות, סמלים, איורים, מפות, קטעי צליל, קטעי וידאו, גרפיקה ויישומי תוכנה), כמו גם זכויות היוצרים במידע, בחומרים הנכללים בהם ובסידור הדפים, הם בבעלותו של מפעל הפיס ו/או שייכים לו ו/או מפעל הפיס ו/או החברה עושים בהם שימוש על פי הרשאה כדין.

25. בכפוף לדיני זכויות יוצרים, אסור למבקר באתר להעתיק, להפיץ, לשדר, לשנות, למכור, להעלות (uploading), להעביר או לפרסם חומרים מהאתר, ללא הסכמה מראש ובכתב של מפעל הפיס ובעלי הזכויות ביצירות, למעט לצרכי שימוש אישי ובלתי מסחרי בלבד. למען הסר ספק, אין בהרשאה זו משום העברה של זכויות קניין רוחני או זכויות אחרות בחומרים אלו למבקר באתר ו/או ללקוח ו/או לצד ג' אחר כלשהו.

26. סימני המסחר והשמות המסחריים של ההגרות, המוצרים והשירותים שמקיים מפעל הפיס וכן העיצובים (לוגו) של כל אלה המופיעים באתר הינם בבעלותו הבלעדית של מפעל הפיס. שמותיהם המסחריים של בתי העסק ו/או מוצריהם ו/או שירותיהם של בתי העסק ו/או צדדים שלישיים שבהם נעשה שימוש באתר ו/או הצילומים ו/או התמונות ביחס לנ"ל עשויים להיות מוגנים בזכויות יוצרים ו/או כסימני מסחר ו/או שמות מסחריים של בתי העסק ו/או של אותם צדדים שלישיים ואין לעשות בהם שימוש כלשהו ללא הסכמת בעליהם.

ביטול עסקה

27. ביטול עסקאות על ידי הלקוח יעשה על פי הדין ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981. להלן עיקרי החוק ביחס לביטול עסקה, כדלקמן:

28. בעסקה לרכישת נכס/מוצר, הלקוח רשאי לבטל עסקה החל מיום עשיית העסקה ועד ארבעה עשר ימים מיום קבלת הנכס/המוצר, או מיום קבלת מסמך המכיל את פרטי העסקה על פי החוק, לפי המאוחר מביניהם.

29. בעסקה לרכישת שירותים, הלקוח רשאי לבטל עסקה בתוך ארבעה עשר ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת מסמך המכיל את פרטי העסקה על פי החוק, לפי המאוחר מביניהם. ניתן לבטל עסקה מתמשכת בין אם הוחל במתן השירות ובין אם לאו. עסקה שאינה מתמשכת ניתנת לביטול בתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן.

30. בעסקה שנערכה עם לקוח שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש על פי הגדרות החוק, רשאי הלקוח לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס/המוצר או מיום קבלת המסמך המכיל את פרטי העסקה על פי החוק, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק ללקוח, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית. החברה תהיה רשאית לדרוש הצגת תעודה המוכיחה כי האדם בעל מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש.

31. הוראות הסעיפים הנ"ל לא יחולו על עסקאות כדלקמן: טובין פסידיים, שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי, אם מועד ביטול העסקה חל בתוך שבעה ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן, מידע כהגדרתו בחוק המחשבים, תשנ"ה – 1995 וטובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהלקוח פתח את אריזתם המקורית.

32. במקרה של ביטול עסקה עקב פגם או אי התאמה בנכס/מוצר או בשירותים לבין הפרטים שנמסרו ללקוח או עקב אי-אספקת הנכס/מוצר או השירותים במועד שנקבע לכך או בשל הפרה אחרת של ההסכם בידי בית העסק, חיובו של הלקוח יבוטל בשל העסקה ויושב לו אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידו, וזאת בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול. כמו כן, במידה שסופק הנכס/מוצר, על הלקוח להשיב את הנכס/מוצר לרשות בית העסק במקום שבו נמסר לו הנכס/המוצר ולהודיע על כך לחברה.

33. במקרה של ביטול עסקה שלא מהטעמים המנויים לעיל, חיובו של הלקוח יבוטל בשל העסקה ויושב לו אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידו, למעט דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר הרכישה או 100 שקלים, לפי הנמוך ביניהם, וזאת בתוך 14 ימים ממועד קבלת ההודעה על ביטול. כמו כן, במידה שסופק הנכס/מוצר, על הלקוח להשיב את הנכס/מוצר לבית העסק במקום עסקו.

34. במידה שבוטלה עסקה מתמשכת שהוחל במתן השירות לפיה, ישלם הלקוח את התמורה היחסית בעד השירות שניתן לו.

35. במידה שהותקנו טובין בבית הלקוח לצורך מתן שירות רשאי בית העסק לגבות הוצאות התקנה בסך של עד 100 ₪.

36. לצורך ביטול עסקה על הלקוח לפנות לחברה בבקשת ביטול באחת מהדרכים הבאות:

- א. באמצעות הדואר האלקטרוני בכתובת service@paisplus.co.il.
- ב. באמצעות פניה טלפונית למספר הטלפון 073-2380991.
- ג. באמצעות דואר רשום בכתובת רח' מנחם בגין 7 רמת גן, משרדי דולצה ויטה.
- ד. באמצעות לחיצה על לשונית בשם "ביטול עסקה" בדף הראשי של האתר.

בהודעת הביטול יפרט הלקוח את שמו ומספר תעודת הזהות שלו.

37. נפלה טעות ו/או אירעה שגיאה, בתום לב, במידע הניתן באתר לרבות אך לא רק בתיאור מוצר ו/או שירות או פרט אחר כלשהו ו/או התברר כי מוצר חסר במלאי, אזי במידה שבוצעה עסקה, תבטל החברה את העסקה האמורה (ללא חיוב בדמי ביטול) ולא יהיה בכך כדי להקים כלפי החברה ומפעל הפיס חבות ו/או אחריות. במקרה שאירוע כלשהו, עבורו רכש הלקוח כרטיס, נדחה למועד אחר, הלקוח יהיה רשאי לבחור בין מימוש הכרטיס לאירוע במועדו החדש לבין ביטול העסקה, כאמור לעיל.

מידע פרסומי ושיווקי

38. מפעל הפיס מאפשר למבקרים באתר להצטרף לרשימת תפוצה לקבלת מידע וחדשות אודות מוצרים שונים, שירותים והטבות.

39. היה והמבקר באתר הסכים לקבל מידע פרסומי ממפעל הפיס, החברה ומפעל הפיס יהיו רשאים לשלוח אליו מדי פעם בדואר אלקטרוני ו/או במסרונים ו/או בכל אמצעי אחר מוסכם מידע שיווקי ופרסומי - מבקר המעוניין שלא לקבל פניות כאמור יוכל, בכל עת, להודיע על כך בדוא"ל / מסרון חוזר והחברה תפעל בהתאם להוראה שנמסרה לה כאמור.

אחריות

40. המידע המופיע באתר נמסר אך ורק לנוחות המבקרים באתר. אין במידע המופיע באתר בכדי לשנות מחובותיו של מפעל הפיס על פי כל דין, או להוסיף עליהן. המידע כפוף לכל דין, כך שבכל מקרה של סתירה בין הוראות החוק לבין המידע המופיע באתר, יחייבו הוראות החוק בלבד. אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מהוראות כל דין.

41. המוצרים והשירותים באתר מוצעים ע"י בתי העסק, המידע ופרטי המוצרים והשירותים המצוינים באתר וכל הכרוך בהם ניתנים מאת בתי העסק והמוצרים והשירותים מסופקים ללקוחות על ידיהם בלבד.

42. האחריות למוצרים ולשירותים, לאספקתם ו/או לביצועם בפועל כמו גם לפרסומים באתר, למידע ולמצגים בקשר למוצרים ולשירותים לרבות (אך לא רק) בקשר לאיכותם, טיבם, מחיריהם, כמותם במלאי, מועדי אספקתם, תכונותיהם, המפרט הטכני וכיוצב' הינה באופן בלעדי של בתי העסק המספקים את המוצרים והשירותים, והכל בכפוף לכל דין. כמו כן, על בתי העסק חלה החובה לספק תעודת אחריות למוצרים ולפעול על פיה, ככל שתעודה כזו נדרשת על פי כל דין. בנוסף, אחראים בתי העסק, במידת הצורך, לספק הוראות הפעלה למוצרים.

43. מובהר כי מפעל הפיס אינו צד להתקשרות לרכישת המוצרים והשירותים ו/או לביצוע עסקה כלשהי במסגרת האתר ואינו נושא בכל אחריות ו/או חיוב בקשר לכך.
44. כל המידע הניתן באתר וכן המוצרים והשירותים המוצעים בו ניתנים לשימוש כמות שהם (As Is) ולא תהיה ללקוח כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי מפעל הפיס והחברה בגין המידע שבאתר ו/או תכונות המוצרים ו/או השירותים ו/או מאפייניהם ו/או מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיו ו/או לדרישותיו.
45. מפעל הפיס והחברה לא יישאו באחריות לשינויים שנעשו במידע המופיע באתר ע"י המבקר ו/או ע"י צד ג' כלשהו.
46. לא חלה על מפעל הפיס כל אחריות לטיב ו/או לסוג המוצרים והשירותים שהלקוחות ירכשו באמצעות האתר, לאספקתם, או לכל תקלה שמקורה באתר ו/או באיזה מן המוצרים והשירותים המוצעים בו, לרבות מקרה בו לא יסופק מוצר ו/או שירות באמצעות האתר, או בכלל, וכי בכל מקרה לא יהיה המפעל אחראי לנזק כלשהו, בין נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או נזק פיסי ו/או נזק גוף כלשהו.
47. מפעל הפיס והחברה אינם מתחייבים כי המחירים של המוצרים והשירותים המופיעים באתר הינם המחירים הנמוכים ביותר הקיימים לגבי אותם שירותים ו/או מוצרים.
48. פרסום המוצרים והשירותים באתר לא מהווה הבעת עמדה ו/או חוות דעת ו/או המלצה מצד מפעל הפיס ו/או החברה לרכישתם.
49. התמונות המתארות את המוצרים והשירותים נועדו להמחשה בלבד.
50. מפעל הפיס והחברה רשאים לכלול באתר קישורים (לינקים) לאתרי אינטרנט המופעלים ע"י צדדים שלישיים עצמאיים שאינם שייכים למפעל הפיס ו/או לחברה ואינם בשליטתם (להלן: "אתרי צד ג'"). מפעל הפיס והחברה אינם אחראים לתכנים המפורסמים באתרי צד ג' ולשימוש בהם ולכל נזק, ישיר ו/או עקיף, עקב הפנייה לקישורים אלה, וכמו כן אינם מתחייבים כי הקישורים יובילו לאתר אינטרנט פעיל. השימוש באתרי צד ג' כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות המופיעים בהם ובכפוף לכל דין. אין לפרש קישורים לאתרי צד ג' כמתן אישור, המלצה או העדפה, ע"י החברה ומפעל הפיס, לאותם אתרים מקושרים, לרבות בנוגע לחומרים ולמסמכים המצויים בהם, למפעילי האתרים ו/או למוצרים ו/או לשירותים המוצגים בהם.
51. מפעל הפיס והחברה אינם מתחייבים שהשירותים הניתנים באתר לא יופרעו ו/או לא יהיו חשופים לנזקים, תקלות, הפסקות, כשלים בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת או ייפגעו מכל סיבה אחרת. מפעל הפיס ו/או מי מטעמו לא יישא באחריות לכל הפסד ו/או נזק שייגרמו למבקר וללקוח או לרכושם, ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי ו/או ממוני ו/או שאינו ממוני, עקב הביקור באתר ו/או השימוש באתר ו/או עקב אי קליטת נתוני ההזמנה ו/או פרטי הלקוח ו/או מהעדר יכולת להשתמש באתר, הן בשל פגם ו/או תקלה בהפעלתו והן בשל כל סיבה אחרת, לרבות נזק שנגרם עקב השימוש ביישומי תוכנה שהורדו באמצעות האתר או שהופעלו כתוצאה מהשימוש באתר לרבות יישומי אינטרנט.

סמכות שיפוט

52. כל תביעה שתוגש כנגד מפעל הפיס או מי מטעמו בקשר לכל עניין הקשור באתר או הנובע מהאתר תתברר בהתאם לדין המהותי הישראלי ובאופן ייחודי ובלעדי בבית משפט בתל אביב המוסמך לכך לפי העניין.

הפנייה לכללי פרטיות

53. אין בהוראות התקנון כדי לגרוע ממדיניות הפרטיות של האתר, כפי שתפרסם מעת לעת.

פניות לקוחות

54. בכל שאלה אודות האתר ו/או תנאי השימוש בו ו/או אודות המוצרים ו/או השירותים ניתן לפנות לחברה באמצעות מוקד שירות הלקוחות.

מדיניות פרטיות לאתר פיס פלוס למנויי מפעל הפיס

מאחר שמפעל הפיס מכבד את פרטיותם של המבקרים והמשתמשים באתר החליט מפעל הפיס לפרסם את מדיניותו ביחס להגנת הפרטיות באתר.

מטרת המדיניות להסביר מהם נוהגי מפעל הפיס ביחס לפרטיות המבקרים באתר, וכיצד משתמש מפעל הפיס ומי מטעמו במידע, הנמסר לו על-ידי המבקרים באתר או הנאסף על-ידו בעת השימוש באתר.

כללי

1. בעת ביקור באתר, מפעל הפיס רשאי לאסוף הן מידע על המבקר באתר המזהה אותו באופן אישי (למשל שם ודרכי התקשרות עם המבקר, ת.ז. של המבקר, כתובת IP של המבקר, דפים שהוא צופה בהם, מוצרים ושירותים שהמבקר רוכש באתר, אמצעי התשלום וכיו"ב) והן מידע סטטיסטי ומצטבר על כלל המבקרים באתר.

רישום לשירותים

2. במסגרת ההרשמה לאתר כמו גם לצורך רכישת מוצרים ושירותים באתר יידרש המבקר למסור מידע אישי לרבות דרכי התקשרות עימו, כתובת דואר אלקטרוני, מספר ת.ז., תאריך לידה ו/או פרטי כרטיס אשראי שברשותו. המבקר אינו חייב למסור את המידע שכן אין חובה חוקית למסור מידע שכזה, אולם מבלי למסור לא יוכל המבקר לרכוש מוצרים ו/או שירותים במסגרת האתר ולהשתמש בשירותי האתר הטעונים הרשמה.

מאגר המידע

הפרטים הנמסרים ע"י המבקר באתר נשמרים במאגר מידע של מפעל הפיס (להלן: "מאגר המידע").

3. המבקר באתר מסכים ומאשר במפורש כי כל המידע שנמסר על ידו באתר ו/או המידע אשר נאסף או יאסף ויצטבר במאגר המידע לגביו באתר ע"י מפעל הפיס או מי מטעמו ומכל מקור אחר (להלן: "המידע") ישמר במאגר המידע של מפעל הפיס.

4. מפעל הפיס יהיה רשאי להשתמש במידע במאגר המידע למטרות הבאות:
- 4.1. ניהול מועדון הלקוחות.
 - 4.2. קשר עם המבקר באתר בעניינים הקשורים לרכישת המוצרים והשירותים ופנייה למבקר בכל אמצעי תקשורת בנושא זה (לרבות דואר, דוא"ל, מסרונים, ווטסאפ, פקס ועוד).
 - 4.3. איסוף ועיבוד מידע תפעולי, סטטיסטי ובקרה.
 - 4.4. שימור לקוחות.
 - 4.5. ניהול מידע על מבקרים ולקוחות באתר והפעולות הנעשות על ידם.
 - 4.6. ניתוח מכירת המוצרים והשירותים.
 - 4.7. התחשבות כספית.
 - 4.8. דיוור ישיר.
 - 4.9. שיפור והעשרת השירותים והתכנים המוצעים באתר.
 - 4.10. לאפשר להשתמש בשירותים שונים באתרים.
 - 4.11. לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים, לרבות התאמתם לצרכי הלקוח ושיפור חווית השימוש באתר.
 - 4.12. לצורך ובקשר לרכישת ההטבות.
 - 4.13. לצורך התאמת המוצרים והשירותים שיוצגו בעת הביקור באתר לתחומי ההתעניינות של המבקר באתר.
5. למבקר באתר קיימת זכות לעיין במידע השמור אודותיו במאגר המידע ולבקש לתקנו או למוחקו, כאמור בהוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981; כל פנייה בעניין זה יש להפנות אל pniot@pais.co.il או באמצעות פקס מס' 03-6940320.

דיוור

6. מפעל הפיס רשאי לשלוח למבקרים באתר מדי פעם בדואר אלקטרוני ו/או במסרונים ו/או בכל אמצעי תקשורת מוסכם מידע שיווקי ופרסומי. מידע כזה ישוגר למבקר באתר רק אם המבקר ייתן את הסכמתו לכך, ובכל עת יוכל המבקר לבטל את הסכמתו ולחדול מקבלת דיוור ממפעל הפיס.

מסירת מידע לצד שלישי

7. מפעל הפיס רשאי להעביר את המידע האמור מעת לעת לידי גורמים העוסקים בניתוחים סטטיסטיים ובדיוור, למוקד שירות הלקוחות של מפעל הפיס וכן לחברה או כל חברה אחרת שתבוא במקומה ולבתי העסק ע"פ שיקול דעתו וגופים אלה יהיו רשאים להשתמש במידע שהועבר אליהם לצורך המטרות המפורטות לעיל.
8. כמו כן, מפעל הפיס רשאי להעביר את המידע האמור מעת לעת לידי צדדים שלישיים במקרים הבאים-
- 8.1. במקרה של מחלוקת משפטית בין המבקר לבין מפעל הפיס שתחייב חשיפת פרטי המבקר.
 - 8.2. אם המבקר יבצע באתר פעולות שבניגוד לדין או הנחזות כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות שכאלה.
 - 8.3. במקרה שהמבקר יפר את תנאי השימוש של האתר.
 - 8.4. אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור את פרטי המבקר או מידע אודותיו לצד שלישי.
 - 8.5. אם מפעל הפיס ימכור או יעביר בכל צורה שהיא את פעילות האתר לתאגיד כלשהו - וכן במקרה שיתמזג/ישתף פעולה עם גוף אחר או שפעילות האתר תתמזג עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו.

אבטחת מידע

9. מפעל הפיס והחברה מיישמים באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, מפעל הפיס והחברה לא מתחייבים ששירותי האתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.
10. מפעל הפיס לא יישא בכל אחריות לחדירה למידע לאתר או שימוש בו לרעה על ידי צד שלישי ולמבקר באתר לא תהיה על טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי מפעל הפיס.
11. התקשורת בין הדפדפן של הלקוח לבין האתר מוצפנת תוך שימוש בפרוטוקולי אבטחה והצפנה עולמיים, באופן המונע מהמידע המועבר להיחשף לעיני גורמים בלתי מורשים. השימוש בטכנולוגיות הצפנה אלו שומר על פרטיות הלקוח ומבטיח את אמינות העברת המידע לרבות פרטי אמצעי התשלום

Cookies

12. האתר משתמש באמצעים כדוגמת Cookies או Web Beakons לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפות האישיות של המבקר ולצורכי אבטחת מידע.
13. דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies ו Web Beakons. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש. נטרול העוגיות עלול לגרום לך שהמבקר באתר לא יוכל להשתמש בחלק מהשירותים באתר.

שינויים במדיניות הפרטיות

14. בכל מקרה בו יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים בהוראות שעניינן השימוש במידע האישי שמסר המבקר באתר תפורסם על כך הודעה באתר.