

מדריך למשתמש מועדון הטבות מנוי פיס

כיצד נרשמים לאתר?

בכניסה ראשונית לאתר עליכם למלא את מספר תעודת הזהות שלכם, כולל ספרת ביקורת (סה"כ 9 ספרות) ומספר נייד. לאחר שהפרטים מאומתים (תהליך שאורך שניות ספורות בלבד) תתבקשו למלא טופס רישום ראשוני. בעת הרישום תידרשו לבחור סיסמא שאותה ניתן תמיד לשנות. הקפידו למלא את פרטיכם באופן תקין ומלא, כך נוכל לשמור אתכם על קשר ולהתאים את הטבות המוצעות להעדפותיכם האישיות.

מי זכאי להצטרף למועדון?

לקוח בעל מנוי פיס פעיל, מעל גיל 18

איך נכנסים לאתר?

לאחר ההרשמה לאתר יש ללחוץ על "כניסה לחברי מועדון רשומים" ולהזין את תעודת הזהות והסיסמא שבחרתם בעת ההרשמה.

במידה ואינכם זוכרים את הסיסמא, ניתן ללחוץ על "לכניסה באמצעות סיסמא חד פעמית לנייד" להזין את תעודת הזהות, תקבלו סיסמת כניסה לאתר, הסיסמא הינה חד-פעמית בעלת 6 תווים לשימושכם בלבד ונשלחת למספר הטלפון הנייד עמו נרשמתם לאתר. לאחר הכניסה לאתר תתבקשו לעדכן לסיסמא קבועה (לפחות 6 תווים).

איך מזמינים באתר?

האתר בנוי בצורה פשוטה ונוחה, מחולק לקטגוריות שונות בהתאם לסוג ההטבות. לאחר כניסה לקטגוריה הרצויה, יש לבחור את ההטבה שברצונך להזמין. לאחר בחירת ההטבה, יש לסמן את כמות ההטבות הרצויות ולהקיש "להזמנה". תיתכן הגבלה בכמות ההטבות שניתן לרכוש. בשלב הבא יהיה עליכם למלא את אמצעי התשלום (פרטי כרטיס אשראי), כולל ת"ז של בעל/ת הכרטיס. במידה וההזמנה אושרה אתם תקבלו הודעת אישור למספר הטלפון הנייד וכן לכתובת המייל (במידה ועדכנתם כתובת מייל בעת הרשמתכם הראשונית לאתר).

לפני ביצוע ההזמנה הקפד לקרוא בעיון את הנחיות המימוש ופעל על פיהן.

איך מממשים את הטבות?

יש מספר סוגי הטבות באתר:

1. **הטבות עם סליקה באתר ואיסוף/מימוש בסניפים** - יש להגיע לקופות בית העסק עם קוד הקופון שהתקבל בסיום רכישת ההטבה באתר.
2. **הטבות עם משלוח עד הבית/ נקודת איסוף** - המשלוח יגיע לכתובת שעדכנתם באתר בעת ההרשמה או לחילופין לנקודת איסוף קרובה לביתכם. אם הכתובת שונתה יש ליצור קשר עם המוקד, או בצור קשר באתר בהקדם.
3. **טוילים ונופשונים** - יש לשים לב להוראות המימוש בעמודי ההטבות. אם הסליקה מתבצעת באתר יש להגיע לנקודת האיסוף שנקבעה. ההזמנה תהא על שם חבר המועדון.

4. **מופעים והצגות עם סליקה באתר** - הכרטיסים ימתינו על שם חבר המועדון בקופות המופע או לחילופין יש להגיע עם אישור ההזמנה והברקוד. שימו לב להוראות בעמוד ההטבה.

כמו כן, הנחיות על אופן מימוש ההטבות מפורטות באתר לגבי כל הטבה .

האם השימוש בכרטיס אשראי באתר מוגן?

מרגע בחירת ההטבות לרכישה, עמוד התשלום באתר מאובטח בטכנולוגיית SSL שמבטיחה סודיות מוחלטת. המידע באתר מוגן באמצעות מנגנוני אבטחה מתקדמים, הוא מוצפן ומועבר ישירות לחברת האשראי.

כחלק ממנגנוני האבטחה, במערכת האתר לא נשמרים פרטי כרטיסי האשראי של הלקוחות. במידה ושילמת דרך האתר, המידע מאובטח ואינו גלוי לעובדי האתר.

האם יש אפשרות להיעזר בנציג טלפוני בהזמנת ההטבות?

כמובן, צוות המוקד ישמח לסייע לך בהזמנת ההטבות באתר, אך ההזמנה עצמה תהיה צריכה להתבצע על ידך.

האם ניתן לפרוס את התשלום באתר לתשלומים?

באתר לא ניתן להזמין הטבות בתשלומים.

האם ניתן לבטל רכישת הטבות?

תנאי הביטול מופיעים בתקנון בסעיף "ביטול הזמנת מוצרים".

בכל מקרה של בעיה להיכנס לאתר המועדון, או לממש הטבות באתר ניתן ליצור קשר עם המוקד באמצעות האתר או באמצעות כתובת הדוא"ל: service@paisplus.co.il

לכל פניה בנושא בעיית התחברות ראשונית לאתר, יש ליצור קשר עם מוקד שירות לקוחות מפעל הפיס - 03-6940177